

Памятка по общению с коллекторами

Если вы своевременно не выплатили процент или долг по кредиту, то кредитор имеет право нанять коллектора. Коллектор – это специалист по возврату задолженности. Иногда коллекторы действуют как поручители кредитора, просто напоминая вам оплачивать проценты вовремя, но в некоторых случаях они угрожают и запугивают людей, превышая свои полномочия.

Здесь и далее мы разберем, что могут делать коллекторы, а что нет, и как с ними общаться.

- ***Договоритесь с кредитором;***

Зачастую общения с коллекторами можно избежать путем договора с вашим кредитором. Вы можете попросить отсрочку по кредиту или изменить сроки и размер платежей. Об этом лучше договариваться заранее, чтобы не испортить кредитную историю.

- ***Не общайтесь с коллектором до официального сообщения;***

Не стоит верить на слово людям, называющими себя коллекторами. Вы имеете право не брать трубку и не открывать дверь незнакомцам, пока не получите официальное сообщение кредитора о найме коллектора, которое должно поступить вам в течение 30 рабочих дней. По закону общаться с вами по поводу долгов имеет право только представитель зарегистрированного в Госреестре коллекторного агентства.

- ***Что коллекторы могут?***

Коллектор не может быть назойливым и оказывать на вас чрезмерное давление. Его действия должны быть строго регламентированы.

Коллектор имеет право *звонить* вам с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники, два раза в сутки по два раза в неделю.

Коллектор имеет право *писать* вам с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники, не чаще двух раз в сутки, четырех раз в неделю.

Видеться с вами коллектор может не более одного раза в неделю. При этом представитель коллекторского агентства должен представиться и назвать кредитора, интересы которого он представляет. Общаться с вашими родственниками коллекторы права не имеют, если вы не давали на это своего согласия (такое условие может быть прописано в договоре).